

Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 46 | 22.44% |
| DENÚNCIAS | 35 | 17.07% |
| DIREITO DO CONSUMIDOR | 4 | 1.95% |
| DÚVIDAS | 18 | 8.78% |
| RECLAMAÇÕES | 16 | 7.80% |
| SERVIÇOS | 13 | 6.34% |
| SUGESTÕES | 8 | 3.90% |
| URGÊNCIAS | 21 | 10.24% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 150 | 73.17% |
| PRESENCIAL | 1 | 0.49% |
| WEBSITE | 53 | 25.85% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| AUTARQUIA DE TRÂNSITO DE QUIXERAMOBIM | 113 | 55.12% |
| NÃO INFORMADO | 90 | 43.90% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2017 | 1 | 0.49% |
| 2018 | 2 | 0.98% |
| 2019 | 12 | 5.85% |
| 2020 | 13 | 6.34% |
| 2021 | 4 | 1.95% |
| 2022 | 2 | 0.98% |
| 2023 | 11 | 5.37% |
| 2024 | 83 | 40.49% |
| 2025 | 57 | 27.80% |
| | 18 | 8.78% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRIPÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------|------------|------------|
| | | |



Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

| | | |
|-----------|----|--------|
| MASCULINO | 28 | 13,66% |
| FEMININO | 8 | 3,90% |

Quantidade total de manifestações: 36

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 7 | 3,41% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 12 | 5,85% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 6 | 2,93% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 5 | 2,44% |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 2 | 0,98% |
| DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE). | 2 | 0,98% |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 1 | 0,49% |

Quantidade total de manifestações: 35

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 12 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 22 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 171 |

Quantidade total de manifestações: 205

