

Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 46 | 21.00% |
| DENÚNCIAS | 49 | 22.37% |
| DIREITO DO CONSUMIDOR | 4 | 1.83% |
| DÚVIDAS | 18 | 8.22% |
| RECLAMAÇÕES | 16 | 7.31% |
| SERVIÇOS | 13 | 5.94% |
| SUGESTÕES | 8 | 3.65% |
| URGÊNCIAS | 21 | 9.59% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 164 | 74.89% |
| PRESENCIAL | 1 | 0.46% |
| WEBSITE | 53 | 24.20% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| AUTARQUIA DE TRÂNSITO DE QUIXERAMOBIM | 127 | 57.99% |
| NÃO INFORMADO | 90 | 41.10% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 1 | 0.46% |
| 2017 | 2 | 0.91% |
| 2018 | 12 | 5.48% |
| 2019 | 13 | 5.94% |
| 2020 | 4 | 1.83% |
| 2021 | 2 | 0.91% |
| 2022 | 11 | 5.02% |
| 2023 | 83 | 37.90% |
| 2024 | 57 | 26.03% |
| 2025 | 18 | 8.22% |
| 2026 | 14 | 6.39% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 28 | 12,79% |
| FEMININO | 8 | 3,65% |

Quantidade total de manifestações: 36

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 7 | 3,20% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 12 | 5,48% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 6 | 2,74% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 5 | 2,28% |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 2 | 0,91% |
| DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE). | 2 | 0,91% |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 1 | 0,46% |

Quantidade total de manifestações: 35

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 12 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 22 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 185 |

Quantidade total de manifestações: 219

