

Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	46	22.44%
DENÚNCIAS	35	17.07%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	1.95%
DÚVIDAS	18	8.78%
RECLAMAÇÕES	16	7.80%
SERVIÇOS	13	6.34%
SUGESTÕES	8	3.90%
URGÊNCIAS	21	10.24%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	150	73.17%
PRESENCIAL	1	0.49%
WEBSITE	53	25.85%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE TRÂNSITO DE QUIXERAMOBIM	113	55.12%
NÃO INFORMADO	90	43.90%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	1	0.49%
2018	2	0.98%
2019	12	5.85%
2020	13	6.34%
2021	4	1.95%
2022	2	0.98%
2023	11	5.37%
2024	83	40.49%
2025	57	27.80%
	18	8.78%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL



Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

MASCULINO	28	13,66%
FEMININO	8	3,90%

Quantidade total de manifestações: 36

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	7	3,41%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	12	5,85%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	6	2,93%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	2,44%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	0,98%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,98%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,49%

Quantidade total de manifestações: 35

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	12
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	22
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	171

Quantidade total de manifestações: 205

